

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky upravujú výlučne vzťahy medzi spoločnosťou Martina Giertlová - FIREPROTECT (predávajúci) a zákazníkom (kupujúci)

I. Rozsah platnosti

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky platia pre dodávky tovarov a služieb resp. výkonov.
- 1.2 Pokiaľ sa v texte uvádza pojem „predávajúci“ myslí sa tým aj zhotoviteľ t.j. poskytovateľ služieb resp. výkonov. Pokiaľ sa v texte uvádza pojem „kupujúci“ myslí sa tým aj objednávateľ služieb resp. výkonov.
- 1.3 Odchýlky od všeobecných dodacích podmienok sú platné len v tom prípade, ak sú písomne predávajúcim potvrdené (napr. v zmluve).

II. Ponuka a Objednávka

- 2.1 Ponuky predávajúceho sú nezáväzné pokiaľ z ponuky nevyplýva opak (napr. určenie obdobia platnosti ponuky).
- 2.2 Všetky ponukové, zmluvné a projektové podklady nesmú byť bez súhlasu predávajúceho rozmnožené alebo sprístupnené tretím osobám. V prípade, že sa objednávka nerealizuje, je predávajúci oprávnený podklady kedykoľvek vyžiadať späť a kupujúci sa zaväzuje tieto podklady bezodkladne vrátiť.
- 2.3 Objednávky predávajúci prijíma v písomnej forme – poštou, e-mailom. V prípade telefonickkej objednávky, jej platnosť musí byť ešte následne písomne potvrdená kupujúcim.
- 2.4 Objednávka od kupujúceho musí byť písomná a musí obsahovať
 - identifikáciu kupujúceho: názov, IČO, IČ DPH, fakturačná adresa, meno objednávajúceho
 - objednávaci kód tovaru predávajúceho (FIREPROTECT), popis tovaru
 - množstvá objednávaného tovaru, podľa jednotlivých druhov
 - jednotkové kúpne ceny jednotlivých druhov tovaru
 - požadovaný termín plnenia - dodávky tovaru
 - miesto plnenia, pokiaľ je iné ako adresa kupujúceho

III. Uzavretie zmluvy

- 3.1 Zmluva sa považuje za uzavretú po jej obojstrannom podpise, alebo ak predávajúci po obdržaní objednávky zaslal písomné potvrdenie objednávky alebo odoslal dodávku s objednaným tovarom.
- 3.2 Objednávka je záväzná až po vystavení písomného potvrdenia o objednaní tovaru predávajúcim. Nepotvrdené objednávky alebo ich dodatky nie sú pre predávajúceho záväzné
- 3.3 V potvrdení objednávky musí byť uvedené:
 - predmet dodávky –označenie tovaru
 - jednotková cena bez DPH, s DPH
 - objednané množstvo
 - cena spolu
 - termín dodania podľa potvrdenia výrobcu alebo stavu v sklade FIREPROTECT
- 3.2 Údaje uvedené v katalógoch, prospektoch a pod. sú smerodajné len vtedy, ak sa na ne predávajúci v potvrdení objednávky alebo v zmluve výslovne odvoláva. Technické riešenie produktov je dodávané v aktuálnej verzii platnej v čase objednania.

3.3. Dodatočné zmeny a doplnky zmluvy sú platné, len ak sú obojstranne písomne potvrdené.

3.4. Predávajúci nie je povinný poskytnúť zmluvné plnenie, ak poskytnutie tohto plnenia bráni obmedzenia vyplývajúce z národných alebo medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov alebo obmedzenia vyplývajúce z akýchkoľvek embárg alebo iných sankcií.

IV. Cena a platobné podmienky

4.1 Pokiaľ nebolo inak dohodnuté, ceny sú v EUR . Jednotková cena EXW bez DPH, balného, poistenia, dopravy a iných príplatkov napr. hodnota medi, ktoré sú uvedené samostatne.

4.2 Hodnota DPH nie je započítaná v cene tovaru, aktuálna hodnota DPH bude uvedená zvlášť vo faktúre

4.3 Dodacie podmienky sú uvedené v ponuke:

-EXW platia ceny zo závodu predávajúceho. V cene nie je zahrnuté balenie, nakladanie, dopravné, clo a DPH

- DDP doprava nie je započítaná v cene tovaru

- Dopravné, manipulačné a balné náklady budú uvedené vo faktúre

4.4 Ak je dohodnutá dodávka s doručením, táto, ako aj prípadné kupujúcim vyžiadané prepravné poistenie sa zúčtuje osobitne. Ak sa objednávka odchýli od pôvodnej ponuky, predávajúci si vyhradzuje právo primerane zmeniť cenu.

4.5 Ceny sa určujú na základe nákladov v čase ponuky. Ak sa do termínu dodávky zvýšia náklady vyplývajúce zo zmien platných colných a daňových predpisov, bankových sadziieb a iných podmienok, ktoré v čase uzatvorenia zmluvy nebolo možné predpokladať, predávajúci je oprávnený ceny primerane upraviť.

4.6 Pri objednaných opravách zrealizuje predávajúci výkony, ktoré považuje za nutné a účelné, tieto budú zúčtované na základe skutočných nákladov. Toto platí aj pre výkony a dodatočné výkony, ktorých nutnosť a účelnosť sa prejaví počas realizácie objednávky, pritom nie je nutné kupujúceho o tom osobitne informovať.

4.7 Náklady, vzniknuté predávajúcemu pri vyhotovení ponuky na opravu, alebo v súvislosti s posudkami, hradí kupujúci. To platí aj vtedy, ak oprava nebude objednaná.

4.8 Pokiaľ nebudú dohodnuté osobitné platobné podmienky, je cena splatná po dodaní tovaru resp. služby do termínu uvedeného na faktúre. V prípade platby pred dodaním tovaru je termín splatnosti uvedený na predfaktúre.

4.9 Pri čiastkovej fakturácii sú zodpovedajúce časti platby splatné po obdržaní faktúry. Toto platí aj pre čiastky, ktorých fakturácia vyvstane dodatočnými dodávkami alebo inými dohodami o pôvodných cenách, nezávisle od platobných podmienok dohodnutých pre hlavnú dodávku.

4.10 Platby sa uskutočnia poukázaním peňazí bez akýchkoľvek zrážok na účet predávajúceho v dohodnutej mene. Všetky s tým súvisiace úroky a výdavky (ako napr. výdavky súvisiace s inkasom a diskontom) znáša kupujúci.

4.11 Kupujúci nie je oprávnený kvôli záručným požiadavkám alebo iným vzájomným požiadavkám platby zdržať alebo započítať.

4.12 Platba sa považuje za uhradenú v deň, kedy s ňou môže predávajúci disponovať (t.j. pripísaním na účet predávajúceho).

4.13 Pokiaľ nebudú dohodnuté osobitné platobné podmienky, je cena splatná po dodaní tovaru resp. služby do termínu uvedeného na faktúre. V prípade platby pred dodaním tovaru je termín splatnosti uvedený na predfaktúre.

4.14 Pri čiastkovej fakturácii sú zodpovedajúce časti platby splatné po obdržaní faktúry. Toto platí aj pre čiastky, ktorých fakturácia vyvstane dodatočnými dodávkami alebo inými dohodami o pôvodných cenách, nezávisle od platobných podmienok dohodnutých pre hlavnú dodávku.

4.15 Platba sa považuje za uhradenú v deň, kedy s ňou môže predávajúci disponovať (t.j. pripísaním na účet predávajúceho).

4.16 V prípade, že je kupujúci s dohodnutou platbou alebo iným plnením v omeškaní, môže predávajúci:

- a) odložiť splnenie vlastných záväzkov až do uskutočnenia omeškaných platieb alebo iných výkonov
- b) primerane predĺžiť dodáciu lehotu
- c) žiadať okamžitú úhradu celého ešte neuhradeného zvyšku kúpnej ceny a
- d) od termínu splatnosti účtovať úrok z omeškania, pokiaľ predávajúci nepreukáže vyššie náklady alebo
- e) pri nedodržaní primeranej dodatočnej lehoty odstúpiť od zmluvy,
- f) vyúčtovať predprocesné náklady, najmä výdavky na upomienky a výdavky na právne zastúpenie.

V. Dodávka

5.1 Dodacia lehota začína plynúť od termínu, ktorý je z ďalej uvedených termínov najneskorší:

- a) dátum potvrdenia objednávky, alebo podpisu zmluvy
- b) dátum, ktorým kupujúci splní všetky jemu prináležiace technické, obchodné a iné predpoklady
- c) dátum, ktorým predávajúci obdrží preddavok alebo zábezpeku, splatné pred dodaním tovaru

5.2 Úradné povolenie a prípadný súhlas tretích osôb potrebný pre vykonanie zariadenia zabezpečí kupujúci. Ak toto povolenie resp. súhlas nebude včas vydané, dodacia lehota sa primerane predĺži.

5.3. Predávajúci je oprávnený vykonať a zúčtovať čiastočné dodávky alebo preddodávky. Kupujúci sa zaväzuje takéto dodávky prijať.

5.4 Dohodnutá dodacia lehota platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané alebo od vôle strán nezávislé okolnosti, ako napríklad všetky prípady vyššej moci, ktoré znemožnia jej dodržanie. K týmto okolnostiam patria tiež ozbrojené konflikty, úradné zásahy a zákazy, zdržanie spôsobené pri preprave alebo colnom odbavení, škody spôsobené počas prepravy, nedostatok energie alebo surovín, ďalej nefunkčnosť väčšej alebo dôležitej časti dodávky, pracovné konflikty ako aj strata podstatného, ťažko nahraditeľného dodávateľa. Tieto vymenované okolnosti oprávňujú k predĺženiu dodacej lehoty aj vtedy, keď sa vyskytli u subdodávateľov.

5.5 V prípade, že tovar pripravený na expedíciu nie je možné bez zavinenia predávajúceho odoslať, alebo si kupujúci odoslanie neželá, môže predávajúci tovar na náklady kupujúceho uskladniť, pričom sa dodávka považuje za odoslanú. Dohodnuté platobné podmienky týmto nie sú v žiadnom prípade dotknuté.

VI. Dodávka, nebezpečenstvo škody na tovare, nadobudnutie vlastníckeho práva

6.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

6.2 Pri výkonoch, ktoré nie sú súčasťou dodávky tovaru, alebo jej časti, je miestom plnenia to miesto, kde sa výkon realizoval. Po odovzdaní výkonu, alebo jeho časti prechádza nebezpečenstvo škody na kupujúceho.

6.3 Pri oneskorení vyexpedovania dodávky zavinenom kupujúcim, prechádza nebezpečenstvo škody na kupujúceho dňom možného odoslania dodávky. Ak je dohodnutá dodávka s možnosťou odvolania, považuje sa tovar najneskôr 1 rok po objednaní za odvolaný. Všetky lehoty závislé od plnenia zo strany predávajúceho začínajú plynúť od uvedených termínov.

6.4 Osobitne dohodnuté skúšky kvality alebo skúšobné prevádzky sa nedotýkajú ustanovení o mieste plnenia alebo prechode nebezpečenstva škody.

6.5. Vlastnícke právo k dodávke prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny, úrokov a ostatných nákladov spojených s dodávkou.

VII. Záruka a zodpovednosť za chyby

7.1 Predávajúci je povinný pri plnení dohodnutých platobných podmienok v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami odstrániť každú chybu zariadenia ovplyvňujúcu jeho funkčnosť, ktorá existuje v čase odovzdania, či už spočíva v konštrukcii, materiáli alebo v prevedení.

7.2 Záručná doba na jednotlivé tovary je určená výrobcom, pokiaľ nie sú pre jednotlivé časti dodávky dohodnuté osobitné záručné doby. Záručná doba začína plynúť odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na tovare podľa bodu 6.1.

7.3 Nárok na záruku predpokladá, že kupujúci vzniknuté chyby bezodkladne oznámi písomnou formou. Týmto spôsobom oboznámený predávajúci, podľa svojej úvahy chybný tovar príp. jeho chybné časti nahradí alebo na mieste opraví, príp. si ich nechá zaslať pre účely odstránenia chyby.

7.4 Oznámenie vady (reklamácia) musí byť vykonaná písomne, e-mailom alebo faxom s dodatočným písomným potvrdením na adresu predávajúceho. Reklamácia musí obsahovať označenia vady, miesta, kde sa vada nachádza a popis ako sa vada prejavuje. Vadu je kupujúci povinný reklamovať bezodkladne po jej zistení.

7.5 Kupujúci zašle reklamovaný tovar na vlastné náklady na adresu :

FIREPROTECT, Miletičova 60, Bratislava, 821 08, Slovensko

7.6 V prípade že sa preukáže, že tovar nemá vady z dôvodov uvedených v článku VII, všetky náklady spojené s reklamačnými konaniami (dopravu k výrobcovi, diagnostiku...) hradí kupujúci (neoprávnená reklamácia). Zo záruky sú vylúčené také chyby, ktoré nevzniknú vinou predávajúceho pri inštalácii a montáži, ale vinou kupujúceho, a to nedostatočným technickým zabezpečením, nedodržaním inštalačných požiadaviek, preťažením dielov nad predávajúcim udaný výkon, nezodpovedným, alebo nesprávnym zaobchádzaním a použitím nevhodných prevádzkových materiálov, toto platí taktiež pri chybách, majúcich pôvod v materiáli, dodanom kupujúcim. Predávajúci neručí ani pri poškodeniach, ktoré vznikli konaním tretích osôb, atmosferickými výbojmi, preťažením a chemickým pôsobením. Záruka sa nevzťahuje na náhradu dielov, ktoré podliehajú prirodzenému opotrebovaniu.

7.7 Záruka zaniká ihneď, ak bez písomného súhlasu predávajúceho vykoná sám kupujúci alebo tretia osoba, ktorá nie je predávajúcim výslovne splnomocnená, zmeny alebo opravy

na dodanom tovare. Predávajúci neuzná pohľadávky vzniknuté z tohto dôvodu. Pôvodná záručná lehota sa z dôvodu odstraňovania chýb v rámci záruky nepredlžuje.

7.8 Ustanovenia 7.1 až 7.6 platia v tomto zmysle aj pre každé ručenie za chyby z iných právnych dôvodov.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

8.1 Predpokladom pre odstúpenie kupujúceho od zmluvy je oneskorenie dodávky spôsobené hrubým zavinením predávajúceho a bezvýsledné uplynutie dodatočnej lehoty určenej kupujúcim. Odstúpenie od zmluvy sa uplatňuje písomne.

8.2 Okrem prípadu podľa bodu 7.6 e) je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy:

a) ak sa realizácia dodávky, príp. začiatok alebo pokračovanie plnenia z dôvodov na strane kupujúceho stane nemožným alebo sa kupujúci napriek určeniu primeranej dodatočnej lehoty oneskorí

b) ak vznikli pochybnosti ohľadom platobnej schopnosti kupujúceho a tento na žiadosť predávajúceho neplatí zálohové

platby ani nezabezpečil pred dodávkou vhodnú zábezpeku, alebo

c) ak predĺženie dodacej lehoty kvôli okolnostiam uvedených v bode 5.4 činí viac ako polovicu pôvodne dohodnutej dodacej

lehoty, najmenej však 6 mesiacov.

8.3 Ak sa začne konkurzné resp. vyrovnávacie konanie na majetok jednej zo zmluvných strán alebo sa zamietne návrh na začatie konkurzného konania v dôsledku nedostatku majetku, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy bez určenia dodatočnej lehoty.

8.4 Bez ohľadu na nároky predávajúceho z titulu náhrady škody sa v prípade odstúpenia od zmluvy doteraz vykonané plnenia alebo čiastočné plnenia zúčtujú a zaplatia v súlade so zmluvou. To platí aj vtedy, pokiaľ dodávka alebo plnenie ešte neboli prevzaté kupujúcim, ako aj pre prípravné činnosti predávajúceho. Predávajúcemu patrí tiež namiesto toho právo požadovať vrátenie už dodaných predmetov.

8.5 Za zrušenie objednávky kupujúcim a vrátenie objednaného tovaru výrobcovi je účtovaný kupujúcemu storno poplatok vo výške 20% z ceny objednaného tovaru. Výrobca musí najprv odsúhlasiť vrátenie tovaru a stanoviť podmienky za akých tovar prevezme späť. Všetky náklady navrátenie vrátane dopravných znáša kupujúci.

IX. Zodpovednosť za škodu

9.1 Predávajúci zodpovedá za škody vtedy, len ak preukázateľne poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, pričom predávajúci nebude povinný uhradiť ušlý zisk ani iné nepriame škody.

9.2 Ak kupujúci nedodrží všeobecne platné podmienky pre montáž, uvedenie do prevádzky a používanie (ako je napr. uvedené v návode na obsluhu) alebo úradné podmienky pre homologizáciu, je zodpovedný za takto vzniknuté škody.

9.3 Obmedzenie ručenia podľa bodov 9.1a 9.2 rovnako platí aj voči všetkým odberateľom a ich ďalším odberateľom.

X. Priemyselné ochranné a autorské práva

10.1 Ak predávajúci vyhotoví na základe konštrukčných údajov, nákresov, modelov a iných špecifik kupujúceho tovar, kupujúci je povinný zamedziť v prípade porušenia akýchkoľvek ochranných práv uplatneniu žalôb alebo škôd voči predávajúcemu. Za tieto zodpovedá v plnom rozsahu kupujúci.

10.2 Podklady pre zhotovenie ako napr. plány, skice a iné technické podklady zostávajú práve tak ako aj vzorky, katalógy, prospekty, vyobrazenia a pod. duševným vlastníctvom predávajúceho a podliehajú príslušným zákonným ustanoveniam, čo sa týka rozmnožovania, napodobovania, súťaže atď. Bod 10.2 platí aj pre vykonávacie podklady.

XI. Príslušnosť súdu, rozhodné právo

11.1 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, rozhodne s konečnou platnosťou príslušný súd Slovenskej republiky v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluva a záväzkový vzťah z nej vyplývajúci sa spravuje slovenským právnym poriadkom, najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.

V Bratislave 1.11.2018

 IČO: 51977605
DÍČ: SK1086732471
FIRE PROTECT
Miletičova 60, 821 08, Bratislava, SK
www.fireprotect.sk
email: info@fireprotect.sk

pečiatka